

LA GRILLE DE DOISE : construire une analyse en psychologie sociale

Selon Willem Doise, psychosociologue université de Genève, l'explication compte 4 niveaux d'analyse possible (1982) :

- **Le niveau intra-individuel :**

Il s'agit de décrire « la manière dont les individus organisent leur perception, leur évaluation de l'environnement social et leur comportement à l'égard de cet environnement », à ce niveau on cherche à expliquer, à comprendre ce qui s'est joué pour l'individu dans un contexte donné. Processus internes à l'individu tels que : la perception de soi, évaluation de soi, attitudes à l'égard de soi, (sentiment d'efficacité personnel, dissonance cognitive, injonction paradoxal, besoin de reconnaissance Honneth, idéal du moi...

- **Le niveau interindividuel ou groupal :**

Il s'agit d'analyser les relations entre individus, sans tenir compte des différentes positions sociales que les acteurs occupent ; la différenciation, le conformisme, l'identification, la désindividualisation, influence, manipulation, leader, bouc émissaire, appartenance à un groupe ...la relation entre les protagonistes (dynamique, langage verbale, non verbal, le corps, les opinions...) devient le principe explicatif des conduites.

- **Le niveau organisationnel ou positionnel :**

On s'intéresse à la place de l'individu dans la hiérarchie sociale, les individus ne sont pas tous interchangeables, en référence aux rôles, statuts des individus dans l'organisation et à leur rapport à leur tâche primaire. Pour résumer on essaie de comprendre les comportements, les jugements et les attitudes en se référant à la position, et au rôle de l'individu.

(Exemples les phénomènes d'influence, soumission à l'autorité...)

- **Le niveau idéologique, institutionnel :**

On s'intéresse aux systèmes de valeur, croyances, normes et comment les personnes justifient ou contestent l'ordre social, d'où viennent les décisions, comment est pensée la communication professionnelle au sein de l'équipe. Il s'agit aussi de s'intéresser à l'influence des représentations ou références plus ou moins explicites à des conceptions éducatives et pédagogiques.

Si on veut donner une explication complète d'un phénomène social on doit selon W.Doise associer au moins deux des 4 niveaux, relier les niveaux pour expliquer comment ils s'influencent, comment les dynamique d'un niveau interviennent dans une organisation.

Les niveaux	Intrapsychique individuel	Interindividuel ou groupal	Positionnel ou organisationnel	Représentationnel ou idéologique, institutionnel
Définitions	Mécanismes psychiques qui permettant à l'individu d'organiser ses expériences sociales processus internes tels que : la perception de soi, évaluation de soi ...	Relations entre individus ou groupes, traitement cognitif de l'information sociale en provenance d'autrui, rapport avec savoir, compétences	Statuts, rôles, fonctions	Pensée et savoir social
Thème ou rubriques	Subjectivité, vécu, traits de personnalité ...	Interactions, communication verbale et non verbale, rituel, approche systémique	Rapport aux tâches, organisations des rapports sociaux	Croyances, représentations, valeurs, normes, idéologie du métier, méthode de travail, conceptions pédagogiques et éducatives du métier
Approfondissements conceptuel	S. Freud D.W. Winnicott	Rogers (écoute, empathie) Bion, Winnicott, Goffmann , Notions de transfert et de mécanismes de défenses	K Lewin, Anzieu, Kaës	Références culturelles, mythes, les grands pédagogues

Les différents niveaux d'analyse de W. Doise